

The background features a complex abstract design with overlapping organic shapes in teal, brown, and black. The teal shapes are the most prominent, creating a layered effect. The brown shapes are more muted and appear behind the teal. The black shapes are solid and provide a dark base for the lower portion of the design.

**SUMMIT**  
**MEXICANO**  
**DE LA HOSPITALIDAD**

**PROGRAMA**

# HISTORIA

**El Summit Mexicano de la Hospitalidad nació con una visión clara:**

crear un espacio donde las ideas, las conexiones y la innovación impulsaran el futuro de la hospitalidad en México.

Hoy, en nuestra segunda edición, esa visión se fortalece con una comunidad en constante crecimiento. Lo que comenzó como una conversación entre profesionales apasionados por la industria se ha convertido en un encuentro que reúne a líderes, marcas globales, inversionistas, hoteleros, restauranteros y visionarios que comparten el mismo objetivo: elevar el estándar de la hospitalidad en nuestra región.

Durante dos días, Mérida se convierte en el punto de encuentro para quienes creen en una industria más humana, innovadora, sostenible y conectada. Un espacio donde las tendencias globales se traducen en conversaciones relevantes para nuestro mercado y donde el conocimiento en español abre nuevas oportunidades para el desarrollo de talento y liderazgo en México y próximamente Latinoamérica.

## **BIENVENIDOS AL SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD 2026.**

*Bienvenidos a la comunidad que está construyendo el futuro de la hospitalidad.*



# FUNDADORES

### Rocco Bova

Experto y consultor en la industria hotelera, con más de 25 años de experiencia internacional en el sector. **“Liderazgo con visión comercial y pasión por el cliente”**



### Adolfo Tuñón

Experto en **liderazgo** hotelero, enfocado en mejorar la eficiencia organizacional y la satisfacción del cliente. Fundador de Mesa Consultores. **«Liderando con empatía para un servicio excepcional»**



### Jeannette Ceja

Periodista de viajes y presentadora con presencia en medios como BBC World News y Univision. Ha viajado a más de 60 países y es reconocida por su trabajo en turismo, diversidad e inclusión. Actualmente es vicepresidenta de Travel Unity y una voz destacada en la industria de viajes.



# ANFITRIONES

### Saúl Ancona

Más de 30 años de experiencia en turismo, liderando cargos estatales y municipales. Ha impulsado proyectos y eventos destacados a nivel nacional, incluyendo múltiples ediciones del Tianguis Turístico. Actualmente funge como consultor y director de proyectos en destinos y hotelería.



08:00 AM

Registro / Coffee Break

08:30 AM

Ceremonia de Apertura

8:45 AM

La Ciencia de la Pasión por Viajar



**Carrie Wilder** | Senior Director México, América Central y Caribe. Expedia

9:30 AM

De lo Tradicional a lo Extraordinario: El Arte de Crear Turismo Experiencial



**Arturo Torres**  
Food and Travel México  
Editor  
Moderador



**Graeme Bull**  
Abercrombie & Kent  
Gerente General



**Jocelyn Alfaro**  
Clase Azul  
Gerente de Experiencias



**Jesús Montoya**  
All Access Luxury Group  
Fundador



**Karen Diner**  
Bigger+Universe  
Directora de Ventas

10:30 AM

Arquitectura & Diseño: Un Pilar Estratégico del Éxito Hotelero



**Pedro Aguilar**  
Life and Style  
Editor  
Moderador



**Rolando Rodríguez**  
Aidia Studio  
Co-Fundador



**Ana Puig**  
Central de Proyectos  
Fundadora



**Pedro Velasco**  
Maat Handasa  
Director y Fundador



**Román González**  
Lessmore  
Fundador

11:30 AM

Networking | Coffee Break

11:45 AM

La Curaduría Humana de los Viajes Según Virtuoso: El Verdadero Lujo que ninguna IA ofrece



**Hannan Zanzuri**  
Odentio  
Fundador  
Moderador



**Letty Chomer**  
LCH Luxury Travel  
CEO y Fundadora



**Lucía Rodríguez**  
Viajes Le Grand  
Directora



**Jorge Rocha**  
NUBA  
Director de Relaciones con Asesores y Socios



**Paola Prieto**  
Nao Travel  
Fundadora

12:45 PM

El Lujo Está En Lo Invisible



**Elisa Fuentes Mercado** | VP Enterprise Sales. Adyen

1:15 PM

Lunch | Networking

2:45 PM

El Futuro se Hospeda Aquí: Los Próximos Grandes Proyectos Hoteleros en México



**Joshua Kremer**  
Paradero Hotels  
Co Fundador



**Luis Angel Canul**  
Atal Resorts  
Maestro en Innovación y Emprendimiento



**Alberto Remírez**  
Hamak Hotels  
CEO



**Simon Quernin**  
Belmond Hotels  
Director de Marketing México



**Bruno De Los Reyes**  
Accor  
Director De Desarrollo



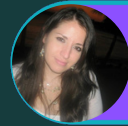
**Gustavo Ripol**  
Leisure Partners  
Principal



**Normand González**  
GND Properties  
Director Ejecutivo de Desarrollo

3:45 PM

Creaciones de Marcas. La Relevancia de Ser Único



**Elena del Palacio**  
Atypic  
Fundadora  
Moderadora



**Ronald Custodio**  
Base Agency  
Co-fundador



**Jesús Parrilla**  
Experiential Hospitality Group  
CEO



**Jorge Escobedo**  
Resonante  
Fundador



**Carolina Rosado**  
Bienal  
Directora de operaciones

4:45 PM

Networking | Coffee Break

5:00 PM

La Crisis (y Evolución) de la Educación Hotelera: Voces desde la Industria



**David Escalante**  
CULTUR  
Director General  
Del Patronato  
Moderador



**Marco A. Rivera**  
Anáhuac Mayab  
Director



**David Luna**  
Instituto Gastronómico de Mérida  
Chef Ejecutivo y Socio



**Jose A. Sierra**  
Instituto Regionomano de Hotelería  
Director General



**Laura Triay**  
Directora Comercial Corporativa  
HBS América

6:00 PM

Servicios que Piensan y Robots que Actúan: La Eficiencia Reinventada



**Mario Rodríguez** | Ingeniero en robótica. Hanson Robotics

7: 15 PM

Cocktail | Networking



# PROGRAMA **28** MAYO

**8:00 AM**

Coffee Break / Inicio del Evento

**8:45 AM**

Más Allá de la Ocupación: el Valor de los Datos Comparativos en la Hotelería



**Stefania Maroso** | *Manager México en STR*

**9:30 AM**

Decisiones de Alto Nivel: El Valor de ser Independiente vs. La Fuerza del Consorcio



**Rocco Bova**  
SMH  
Fundador y Director  
Moderador



**Antonio Vera**  
Preferred Hotels & Resorts  
Director Regional



**Karina Fuentes**  
Kiwi Collection  
Manager



**Maria Olzabal**  
Ownia Collection  
Fundadora y CEO



**Hope Smith**  
Born 2 Travel  
Fundadora  
Travel Designer Virtuoso

**10:30 AM**

El Arte de Vender Bienestar: Técnicas para Convertir Interés en Reservas



**Diana Mestre**  
Mestre & Mestre  
Spa Consulting  
Moderadora



**Leopoldo Torres**  
Matrix  
Director General



**Arabelle del Pilar**  
Melia Hotels & Resorts  
Directora Regional de Spa



**Carlos Calvo**  
Epicuris  
Vicepresidente Global de Spa y Bienestar



**Jean-Baptiste Belledent**  
Xinalani Retreat  
Co-founder & CEO

**11:45 AM**

Outdoor Luxury. La perspectiva de un líder del Glamping



**Brian Grishman** | Especialista en diseño de Glamping en Exclusive Tents

**12:30 PM**

La Era del Lujo para Todos: ¿Dónde Queda lo Realmente Excepcional?



**Rodrigo Garcia**  
Forbes Magazine  
Director de relaciones publicas y relacion con los clientes  
Moderador



**Abelardo Marcondes**  
The Luxury Brand Agency  
CEO



**Lourdes Hainlin**  
Forbes Travel  
Vicepresidente de Servicios para Socios América del Sur



**Judy Tobias**  
Viajes Intermex  
Travel Designer



**Rocco Bova**  
SMH  
Fundador y Director

**1:30 PM**

Cambios que Crean Grandes Experiencias



**Carlos Torres** | CEO  
Kaizen Institute Consulting Group

**2:15 PM**

Ceremonia de Cierre

**2:30 PM**

Lunch | Networking

*\*exclusivo gafete All Access*

**11:30 AM**

Networking | Coffee Break

## PATROCINADORES DIAMANTE



## PATROCINADORES GOLD



## PATROCINADORES SILVER



# EXPOSITORES

**adyen**

 **ZugaCloud** Sys

 **Fiesta Americana.**  
MÉRIDA

 **KAIZEN™**  
INSTITUTE

 **Cold Box**

 **NEXT TECHNOLOGIES**

  
**mesa**  
consultores

**FLUIDRA**

  
*Exclusive Tents*

 **HUAWEI**

  
**HACIENDA**  
**TEYA**

**MATRIX**

  
**amadeus**

  
**lighthouse**

**TRIPTEASE**

 **B. R. A. V. O**  
BUSINESS WEAR

 **CANARY**  
TECHNOLOGIES

  
**AVEN**  
HOSPITALITY

 **GRUPO**  
**TENERIFE.**

 **norau®**

 **Zennio®**

  
**Grupo SYP**

 **Map VX**

  
**AMERICAN**  
**EXPRESS**

 **SUCITESA**  
PROFESSIONAL CLEANING

# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

SUPPORTED BY



# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

## SUPPORTED BY

MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL

CLASE AZUL.  
MÉXICO

base\_agency



LEISURE PARTNERS  
REAL ESTATE SOLUTIONS

OWNIA  
collection



LCH  
LUXURY TRAVEL

NAO  
TRAVEL COLLECTION

RAFFLES

ARROWSAGE  
EXECUTIVE SEARCH

PARADERO  
TODOS SANTOS

BORN2TRAVEL EPICUTIS®

lbn

ODENTIO  
HOSPITALITY STRATEGISTS

LIFE AND STYLE

Lessmore  
business architecture group

JOURNEY  
MEXICO

NUBA

UBM  
PRODUCTIONS

BIGGERI+UNIVERSE

KAIZEN™  
INSTITUTE

BELMOND

Forbes  
TRAVEL GUIDE

lbn  
LOVEBRAND LUXURY MARKET INTELLIGENCE

ABERCROMBIE & KENT  
MEXICO

Atypic

Exclusive Tents

INSITU·LAB  
Narrativas visuales para hoteles

ACCOR

KIWI  
COLLECTION

STR

BIENAL

VIAJESINTERMEX

maat handasa  
Nature Planning + Architecture

CENTRAL DE PROYECTOS

MATRIX

(Re)sonante®

xinalani

expedia group

'ATÁL ANÁHUAC MAYAB  
RESORTS & SPA

THE PALACE  
COMPANY

PREFERRED  
TRAVEL  
GROUP

AICIA

HAMAK

FOOD  
and  
TRAVEL

HANSON  
ROBOTICS

Viajes LE GRAND.

MESTRE  
WELIBE

IGM

LIDERES

GND  
Properties

HBS HOSPITALITY  
BUSINESS SCHOOL  
America

CULTUR

# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

## SUPPORTED BY



MANSIÓN XODŌ



LAS BRISAS  
MÉRIDA



HYATT  
REGENCY  
MERIDA



KÜNÜK  
HOTEL BOUTIQUE

Rosas & Xocolate  
BOUTIQUE HOTEL + SPA

Forbes MÉXICO

# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

## SUPPORTED BY



Merida Downtown



Casa  
LECANDA

HOTEL SEVILLA



HYATT  
PLACE®

Merida / Via Montejo



Holiday Inn  
& Suites  
UN HOTEL IHG  
MÉRIDA LA ISLA



K A H A L  
BOUTIQUE  
HOTEL



MANSIÓN MÉRIDA  
HOTEL - RESTAURANT

PALOMA'S HOTELS  
LUXURY HOTELS

# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

## PRENSA



# SUMMIT MEXICANO DE LA HOSPITALIDAD

## PRENSA





27 y 28

MAYO 2026

❧ FIESTA AMERICANA ❧

MÉRIDA - YUCATÁN - MÉXICO